

「雑談は、魂と魂のぶつかり合い」。熱くそう語るのは、我らがサービス部の白方さん。
しかし、続けて「実は僕、雑談不得意なんです」とまさかのカミングアウト!?
え、どっち!?と思わずツッコミたくなりますが、
その言葉の裏には、お客様との信頼を築くための
熱い哲学が隠されていました。白方流「雑談の極意」に迫ります!!

サービス部 **神刈王** こと ^{しらかた ひさし} 白方 久志さん

自称・雑談下手!?

白方流・雑談の極意

◀ 白方さんの「雑談」に対する意識 ▶

話さないけん!!と気負わず、とことん相手に向き合う

正直なところ、雑談は今でも「上手になりたいなあ」と思っているくらいで、どちらかというと不得意です(笑)昔から意識してきたのは、まず相手の話をよく聞いて理解し、的確に返答すること。自分が話すより、まずは相手にしっかり向き合うことが、すべての始まりだと思っています。

◀ 初対面のときに心がけていること ▶

笑顔と挨拶と自己紹介、この3つが大切!

初めて会う方に対しては、何よりもまず「笑顔と大きな声で挨拶」を心がけています。皆も挨拶をしても返してくれない人に出会うと、少し寂しい気持ちになりますよね?自分がそうならないためにも、挨拶は相手への思いと敬意を込めて、はっきりと伝えています。まずは自分を知ってもらうために自己紹介をし、名刺をお渡します。そんな当たり前のことから、コミュニケーションはスタートするのだと思います。

◀ ここからは実践編!!接客で意識していること ▶

鉄板ネタより「会話のキャッチボール」

接客中のアイスブレイクで、「これ話そう」と決めている鉄板ネタは特にないです(笑)時事ネタや天気の話、ときには相手の珍しい苗字について話してみることもあります。大切なのは、とにかくボールを投げまくって「お客様との共通点」を探すこと。もちろん会話が膨らまない瞬間だってありますが、沈黙が続くよりは100倍マシ!!結局、会話はキャッチボールなんです。相手が「あ、それ知ってる!!」と受け取りやすいボールを投げながら、どうすればラリーが続くかを考えるようにしています。会話を重ねることでお互いを理解し、知り合いから仲間、そして友になっていく。その積み重ねが、信頼関係そのものなのだと思います。



◀ お客様との距離が縮まった! 逆神雑談エピソード ▶

大喧嘩からの大親友!!イエスマン卒業記念日

以前の僕は完全な「イエスマン」でした。しかし、お客様の言うことを聞き続けるだけでは、お客様の懐には入れません。実は昔、あるメーカーの社長と大喧嘩をしたことがあるんです。それが不思議なもので、本音でぶつかり合ってから、社長との仲がめっちゃくちゃ深まったんです(笑)その際、うわべの言葉を交わすだけの雑談よりも、ときには本音で向き合うことが、真の信頼関係につながると気づいたんですよ。以来、社長との向き合い方が変わり、今もスムーズな取り引きをさせてもらっています。

これを読んだ皆へ!!
白方流・雑談力アップの第一歩!!

笑顔と挨拶と自己紹介、この3つが大切!!

まずは「笑顔」「挨拶」「相手の話をよく聞く」の3点から始めてみましょう!!そして、自分の意見をしっかり伝えることも大切です。ときには喧嘩し、一緒に泣いて笑う。それくらいの気持ちで人と向き合うことが、信頼を築く一番の近道だと思います。「魂と魂のぶつかり稽古」。どんどん外に出て、たくさんの人と話してみてください!!



サービス部 工場長
まっつもと こと
^{まつもと えいり} 松本 英莉 さん

Eri Matsumoto
INTERVIEW

「なんで、こうなるん?」

—その長年この道に在る探究心が、日昇機械商会のサービス部を、
一躍気になったら夜も眠れなくなる(13)ほどの熱い情熱を燃し持つ男、松本工場長。かつて社内にあった「職人の常識」
を、持ち前のロジックと行動力でひっくり返した着きリーダーの仕事術と、彼が具現化する未来に迫ります!!

GOOOOD!
親父の背中が、
僕の原点。
~DNAに刻まれた修理魂~

僕がこの道に進んだ一番のきっかけは、電気設備の修理をしていた親父の影響ですね。ジャンルは少し違えど、その背中を見て育ったんで、自然と同じ道を志していました。高校の進路選択で「大学より、はよ働きたい!!」って親父に相談したら、「お客さんですごい技術を持った会社があるぞ」と紹介されたのが、何を隠そうこの日昇機械商会!!親父が言うなら間違いのない!!と、純粋な気持ちで飛び込んだのを覚えています(笑)

僕の仕事は
「交換」で終わらない!!
"なぜなぜ攻撃"で
真犯人を追いつめる!
COOL!

昔から、気になることがあると徹底的に調べないと気が済まない性格なんです。ただ部品を交換するだけじゃ、根本的な解決にならないことって多いんですよ。だから僕は、いつも「なぜ、この部品が壊れたんや?」って、その裏にある"真犯人"を突き止めることを大切にしています。そうすることで再発も防げるし、自分の引き出しも増える。結果、お客様を待たせる時間も短縮できる。ええことずくめでしょう?(-_-)ニヤリ

僕が入社した頃は、まだ「先輩の技術は見て盗むもんや!!」っていう職人気質な文化が根強く残っていました。もちろん、それで食らいついて得られるものもあります。でも、「もっと効率的に、皆で成長できる環境を作れるんじゃないか?」って思うようになったんです。そこで5年ほど前から、紙で管理していた膨大な修理記録のデータ化に着手!! お客様別、機械別にExcelやWordで写真付きの履歴を残すことで、今では誰もが平等に情報へアクセスできる仕組みを整えました。これで新人くんも、一瞬でベテランの知恵を拝借できるってワケです!!

「技は見て盗め」?
その常識、
僕がアップデートします!!

WOW
休日も探求心が
フルスロットル!?
じっとしてられない男の
意外な素顔

休日も家で動画を撮ったりゲームをしたり……なんでも言いつつ、根がじっとしてられない性格なんですよ。気づいたら「どこか行きたい!!」ってなってます(笑)長期休暇はもっぱら旅行ですね。とにかく「行ったことがない場所」が好きで、その前も今も通ったところは徳島と淡路島にふらっと、行ってみたいところを美術館があったりして、新しい発見がワクワクが止まりません!!

YES! 目指すは
「日本一、意見を
言いやすい工場」!!

2024年に工場長を拝命して、早1年。まだまだ技術者として学ぶことだらけで、僕の探求心は一向に止まりません!! それと同時に、今一番燃えているのが「誰もが働きやすい環境づくり」。特に若い社員には、周りに遠慮せず「思ったことは、どんどん発信していこうぜ!!」って積極的に声を掛けています。上司が一方向的に指示するんじゃなく、お互いの意見を尊重し合える風通しの良い関係こそが、最強の組織を作って信じてるんです。

BOOM!
FABULOUS

クールな頭脳と、アツいハート。
居ることに新しい探求心を
針盤に、日々機械商會に新しい
風を吹き込む松本工場長。彼が
描く未来予想図は、きっと私たち
の想像をはるかに超えてく
るはず。その挑戦から、ますます
目が離せない!! (〆)

サンタさん、
聞いてますか!?

俺の本気
リクエスト

「もし今、サンタが何でもくれるなら!？」そんな夢のような質問に、こっしーとながてゆーが回答!!

サンタさん、予算の準備はOKですか?



サービス部

サンタにプレゼントを
もらえるなら……

何でも直せる修理力や
瞬間移動など
超能力がほしい!!

こっしーこと
たけち としみつ
武智 利充さん

お客様の機械の修理でどんな故障でも直せる「修理力」があれば最高だなと思います。機械を見ただけでどこが悪いかがすぐに分かる透視能力とかいいですね!! 今は修理作業で「ここだ!!」と思っても、「実は違った……」みたいなことが結構あるんです。普段の生活で透視能力をどう使うか? それはもう男の人やったらアレですよ(笑)

瞬間移動して
いきたいのは……

親父のおすすめのアメリカで
嫁とランデブー

技術力は真面目な回答ですが、「どこでもドア」のような瞬間移動があるなら、旅行に行きたいです!! 実はつい最近、結婚したばかりなんです!! (笑)嫁と一緒に海外旅行もいいですね。行きたいのはアメリカ!! 昔、親父が留学していて「いいところだ」とずっと言っていたので、一度は行ってみたいです。

少年時代のこっしーが
もらっていたプレゼント

開けてびっくり!!
白い巨大な卵型のギフト?!

ダチョウの卵くらい大きな発泡スチロールの卵で、中にはお菓子やおもちゃがたくさん入っていました。当時、小学校低学年くらいだったんですが、その大きさにすごくワクワクして、めちゃくちゃ嬉しかったですね!! 中身がなくなった後も、しばらくその卵を抱えて寝ていたのを覚えています(笑)それくらい心に残っている宝物です。

クリスマスには、各家庭の「色」が出るもの。ムスカ大佐が少年時代に会った「ラッキー」な珍客の話から、黒川さんのケーキへの並々ならぬ愛まで。ちょっとユニークで心温まるエピソードをご紹介します!!



サービス部 センター長

ムスカ大佐こと
よしだ ばく
吉田 麦さん

サンタ(親父)が
連れてきたのは……

小学校の頃、クリスマスシーズンに親父が「会社に犬が迷い込んだから連れて帰る」というので、それがクリスマスプレゼントのようですよ!! 喜んで帰って来てくれたんですけど、そこにいたのは完全なる成犬!! 子どもが子犬を拾ってくる話はよく聞きますけど、我が家では親父がまさかの成犬を拾ってきました(笑)たまたま拾えたんで「ラッキー」って名前をつけたんですけど、それにしても大人の犬が来るとは思ってないんで、めちゃくちゃビックリしましたよ(笑)そこからずっと家族の一員として仲良く暮らしていましたね。



営業部

サンタにプレゼントを
もらえるなら……

「ランボルギーニの
アヴェンタドール(ブラック)」
が欲しい!!

ながてゆーこと
なかつ まさふみ
仲田 昌史さん

お値段ですか? 5000万以上はしますね(笑)10年くらい前に見て「カッコいいな」って一目惚れしたんです。F1みたいなV12エンジンの音がまた良くて。車は昔ほど好きじゃないんですけど、これは人生の目標の1つですね。

少年時代のながてゆーが
もらっていたプレゼント

スーパーファミコン
釣り竿が宝物

小さい頃はスーパーファミコンをもらって、「スーパードンキーコング」とかで遊んでいました。あとは釣り竿かな。小学校1~2年くらいから親父や友達と海釣りに行って、アジとか釣ってましたよ。自分の竿をもらえたときは、やっぱり嬉しくて。今も趣味で続けています。

次はアイツを相棒に!!

夢はランボルギーニですけど、今現実的に欲しい車で言ったらトヨタの「ハリアー」ですね。黒のハリアー★カッコいいですね。

我が家の
クリスマス事件簿



サービスフロント

黒ちゃんこと
くろかわ しんや
黒川 慎哉さん

チキンより、ケーキ。
それが僕のクリスマス。

ホール2個が、
わが家のスタンダード。

昔からケーキが大好きで、クリスマスはケーキを食べられる嬉しい日。親に「食べすぎ」と言われるくらい、ホールのケーキを何個も食べていました。イブの夜に食べ、当日も食べ、残っていれば翌日も(笑)実は僕、ショートケーキのホイップクリームがあまり好きじゃなくて、断然チョコレートケーキやチーズケーキ派なんです!! 弟がいるのですが、当時はチョコレートケーキとチーズケーキをホールで1個ずつ買ってもらい、食べ比べていた記憶があります。鶏肉が苦手な父の影響で、我が家ではチキンが出なかったの、その分ケーキに集中できていたのかもしれない(笑)大人になった今でも、クリスマスが近くなるとコンビニで一人用のケーキを買って食べています。今年のクリスマスもケーキを食べるのが楽しみです!!

社内報

WEBでも読めます!

バックナンバーを、PCやスマホから手軽に読めます!

igrace.jpへ今すぐアクセス!

ID:nikko5898

パスワード:0899755898



まるわかり PROFILE

巻頭インタビューに登場いただいた松本英莉さんを深掘り、
趣味や好きなもの、そして知られざるプライベートな一面にも迫ります!!
魅力満点の松本さんに、思わず右スワイプしたくなること間違いなし!?

サービス部 工場長

まっつんこと
まつもと えいり
松本 英莉さん

出身 愛媛県松山市

趣味 旅行、カメラ

好きな食べ物 肉、魚、果物



学生時代の部活動

中学校では、友人に誘われソフト
テニスをやってました。大した成績

などはありませんが市内の小さな大会で団体メンバーとして準優勝し、人生
初めての小さなトロフィーを貰ったのを覚えています。

高校では同じく軟式、硬式テニスどちらかに入ろうと友人に誘われましたが、頭髪
が厳しく「入部するなら丸坊主にして来い」と言われたので辞めました。

**自分に
キャッチコピーを
つけるなら**

甘いマスク?
生クリームよりも
噛み応えをぐれ



**プライベートで
実現したいこと**

海外旅行、
2度目のスカイダイビング

**リフレッシュ
方法**

よく寝てよく食べる

**ちょっとだけ
自慢できること**

何に対しても少し器用

モットーや座右の銘というのはありませんが、ディズニー好き
の妻の影響で、「夢を見ることができれば、それは実現できる」
というウォルト・ディズニーの言葉を知り、名言だなーと思いました(笑)

モットー

**3日間だけ人間以外の
生物になれるなら.....**

鷲や鷹。単純に空を飛んでみたい。
飛べたら何でも良いのかもしれないけど
その中でも強そうなのが良いかなど.....

**日常の中でふと
「幸せ」を感じる瞬間**

友人や妻とお酒を飲み交わしているとき

勉強はあまり好きではないけど、
学生時代に戻って謳歌したい

**タイムマシンで
移動できるなら.....**

**皆さんに
ひとこと!**

この一問一答アンケート、出会い系の
プロフィールのように楽しかったです(笑)



松本さんってどんな人?

巻頭インタビューで伝えきれなかった松本さんの魅力を、親交のある後藤さんに語っていただきました!!
(関係性があるからこそ) ドSな一面にも要注目!!(笑)

**ずばりひと言で!!
あなたにとって
どんな存在ですか?**

ニヒルな笑顔と言葉で、
心を抉ってくる存在

「おい、爺」「もう年か?」などなど
辛辣です(笑)

BANG

サービス部 部長

お父さんこと

ごとう なおあき
後藤さん(尚亮)

メッセージ

これからもドSな言葉、期待してます♡



**松本さんの
ここがすごい!!**

冷静、探求心が強い、負けず嫌い。新
しい物が好きなので、新作工具類な
どをよく調べているところに変態さ
を感じます(笑)



**松本さんの
意外な一面を
ちら見せ!!**

面倒くさがりなのに、面倒見が
良い。天邪鬼なのに、変なところ
で素直。あと、大の靴好きです!!



／聖夜に響け、オトナたちの本音（と欲望）／

クリスマス劇場

今年もやってきました、クリスマスシーズン！！キラキラした街並みとは裏腹に（?!）

日見機械商会のメンバーに「クリスマスの思い出」を聞いちゃいました！！

「サンタ正体を2年間かけて捜査」「今欲しいのは超能力とランボルギーニ」「拾ってきたのはまさかの成犬!？」など、出るわ出るわツッコミのオンパレード！！おもしろ集団日見機械商会メンバーのリアルな声をお届けします！！

激白！

サンタクロース捜査線

～その正体、暴いたり、バレたり～

子どもの頃、誰もが一度は抱く疑問「サンタさんって本当にいるの?」。その真実をめぐる攻防戦がここに?! 執念の捜査で真実を突き止めた猛者と、親子の微笑ましい攻防戦。それぞれの結末はいかに!?



営業部

ゆう太郎こと小笠原 佑さん

2年間の捜査の末、母が自白!?

幼稚園の頃から怪しく思い、2年間わざと親が動けない状況を作って試すと、案の定プレゼントは届かず(笑)小学1年のとき、ついに母が面倒になったのか「もういい、出すわ」と自白し正体確定!! バレたが幸いか、その後はプレゼントが高価なゲームになりラッキーでした。

クリスマスよりサッカー!!

小さい頃はサッカーに夢中でした。クリスマスもチームメイトと過ごすことが多く、友達とワイワイ過ごすのが楽しかったですね。

平日なら「ぼっちクリスマス」も悪くない!?

平日は仕事で遅くなることも多いので、帰宅後に1人でピザやチキンを食べるのが定番。休日であればパーティー好きな妻の実家で賑やかに過ごしていますね。



サービス部

すーさんこと杉野 達矢さん

杉野家のクリスマス ＜昭和編＞

僕が子どもの頃は、クリスマスプレゼントは親からもらっていたので、サンタの存在が話題になる時期はありませんでした(笑)プレゼントには、流行りのゲームカセットなどをリクエスト。この日は母が普段より良いものを食べさせてくれたので、嬉しかった記憶があります。

そもそもサンタって……?

杉野家のクリスマス ＜令和編＞

ついに「その日」がやってきた!?

3人の子にサンタの存在を信じてもらうため、プレゼントを外にぶら下げたり、サンタの服を忘れ物風に置いてみたり、夫婦でさまざまな演出をしてきました。しかし昨年、小学生になった末っ子も、遂にサンタの存在を疑い始めた様子!! 小学4年の娘も、年々僕たちの演出への反応が薄くなっています(泣)

