

#250

ハツシュタグ
ニーゴーマル

3月2日発行

第6号

サービス
コンレーゴ
たけち としみつ
武智 利充 さんToshimitsu Takechi
INTERVIEWコンビニ店長、屋根職人、そして次は……建機のドクター！？
異色の経歴を引っ提げ、日晃機械商会へ飛び込んだ武智利充さん。
動かない機械に「なんでやねん!!」と愛あるツッコミを入れながら、難解な修理もパズルのように楽しむ。
その尽きることのない探求心と、現場を明るく照らす「楽しむ才能」の秘密に迫ります!!屋根の上の職人から
建機のドクターへ

GOOOOOD!!

前職は7年間、屋根の上で建築板金を、その前はコンビニの店長をしてました。そんな私が40歳を過ぎてこの会社に入ったきっかけは、実は社長との出会いなんです。飲み屋で意気投合しまして、「うちおいでや」と声をかけてもらいました。福利厚生も魅力的でしたが、全くの畑違いなんで最初は断ってたんです。でも社長の人柄と熱意に押され、「この人についていこう」と決心しました。

2020年に入社して、最初の1年は溶接作業を担当。火花と格闘する日々も楽しかったんですが、そこから今のサービス部に異動になり、建設機械の修理を任されました。正直、最初は「えらいこっちゃ」と思いましたよ。だって、屋根の修理と機械の修理じゃ、勝手に全然違いますから(笑)

でも、不安よりも「このデカイ鉄の塊、どうやって動いてるんやろ」という好奇心が勝ってました。怖がってても仕方ないし、やるしかない精神で飛び込みました。

「なんで?」

を突き詰める
探求心が原動力

YES!

YEAH!

無理難題も
「絶対直す」
の意地と粘り強さ

もちろん、カッコいい話ばかりではないですよ。冷や汗かいた失敗も山ほどあります。「これはいけるやろ」と思って分解したら、元に戻せないようになって焦ったことも。あれは本当に寿命が縮みました。現場でお客さんが待つ中、原因が全くわからんときは胃が痛くなりますね。「もう無理かも」って、心が折れそうになる瞬間もあります。でも、そこで逃げ出したらプロ失格ですから。「絶対直したるわ!!」っていう意地だけで踏ん張ります。泥まみれ、油まみれになって、最後の最後で機械のエンジンがかかったときの音。「ドルルン!!」って音が聞こえた瞬間、それまでの苦労が全部吹き飛びます。

お客さんから「武智さん、ありがとう!! 助かったわ!!」って言われたら、もうニヤニヤが止まりません。失敗をただで終わらせんと、「次はこうやったら」ってネタにするくらいの図太さが、この仕事には必要なんです。

楽しむ才能が最強、
生涯現役を目指して

43歳なんて、この業界では若造です。技術者としてはまだまだこれから。どんどんスキルアップして、「武智に任せたら間違いない」って言われるようになりたいですね。中堅や若い子らに伝えたいのは、「仕事を面白いがる」ことの大切さです。どんな仕事にも、しんどいことや壁はある。それを「嫌やな」と思うか、「どう攻略したるか」と楽しむかで、結果も成長も全然違ってきます。ウチは、私みたいな異色の経歴も面白がってくれる懐の深い会社。だからこそ、自分も楽しんで前のめりで働かんと損やと思います。楽しむ才能こそが最強のスキルやと、私は信じてます。これからも「なんでやねん!!」を合言葉に、生涯現役でツッコミ続けていきますよ!!

FABULOUS

「楽しむ才能」を武器
に、修理という名の
難解なパズルを次々と
攻略していく武智
さん。そのエネル
ギッシュな活躍から、
ますます目が離せま
せん!!

サービス部に来て感じたのは、仕事の「質」の違いですね。溶接は形を作る仕事ですけど、修理は元に戻す仕事。でも、ただ部品を交換すればええもんじゃない。マニュアル通りにいかないなんて日常茶飯事。「ここ動くはずなのに、なんで動かんのか?」って、機械に毎日ツッコミ入れてます。

でもね、この「なんで?」を突き詰めるプロセスが、たまらなく面白いんです。「こっちの油圧は来てる、電気も来てる。ほな、原因はこのバルブか」って、突き詰めていく。わからんことにぶつかったとき、そこで思考停止したら終わりです。ボヤきながらも、図面とにらめっこして徹底的に調べ抜く。そうやって原因を特定した瞬間は、難しいゲームを攻略した時のような快感がありますね。この仕事は、終わりのない攻略ゲームみたいなものです。



No!

目見機械商会の まるわかり PROFILE

巻頭インタビューに登場いただいた武智利充さんを深掘り、
趣味や好きなもの、そして知られざるプライベートな一面にも迫ります!!
あなたも武智さんとダイエツ仲間になりたくなる……かも!?

サービス部
こっしーこと
たけ ち としみつ
武智 利充さん



出身 愛媛県松山市
趣味 野球、ゴルフ、ギャンブル
好きな食べ物 嫁の手料理、よっちゃんいか(赤)

学生時代の思い出

小・中・高・社会人と、
ひたすら野球とソフトボールに明け暮れていました。
あとは夜遊びも(笑)ひたすら遊んでいましたね。

プライベートで 実現したいこと

最近結婚しまして。
新婚旅行に
行きたいですね!!

リフレッシュ 方法

パチンコですかね……
パチンカスなので。
仕事の後は仕事だぜ!!

ちょっとだけ 自慢できること

カラオケで100点を
出したことがある。

「食べ物を粗末にしない。残さず食べる」
実家が農家なので米粒一つ残しません。

モットー

3日間だけ人間以外の
生物になれるなら……

コアラ
解毒と称してたくさん寝られるからです。

日常の中でふと 「幸せ」を感じる瞬間

家に帰って部屋が暖かかったときです。

幼少期に戻って、お利口さんの
人生も歩んでみたいです。

タイムマシンで
移動できるなら……

皆さんに
ひとこと!

ダイエツ友募集中!!

WHAT?

武智さんってどんな人?

巻頭インタビューで伝えきれなかった武智さんの魅力を、親交のある小笠原さんに語っていただきました!!
高校時代からの腐れ縁(?)だからこそ知る、武智さんの意外な一面とは?

ずばりひと言で!!
あなたにとって
どんな存在ですか?

相談できる人

元々高校の同級生で、当時は会っ
たら話すくらい仲でした。
日見機械商会に入社してからは、
同僚でもあり良き相談相手のよう
な仲になったと思っています。



営業部
ゆう太郎こと
おがさわら ゆう
小笠原 佑さん

武智さんの
ここがすごい!!

負けず嫌いで向上心が強く、
自分で本などを買って
勉強しているところ。

GOOD

武智さんの
意外な一面を
ちろ見せ!!

POW

見た目はコワモテですが、実は
とても繊細なので、見た目との
ギャップがあります。

BANG

メッセーヅ
いつも無理難題を言って迷惑しか
かけていないので、申し訳ないです!!

「なんとかかしてみます」 で解決!!

～断られし修理の
流儀～

普通の業者なら「無理です」と断る状況でも、
むしろ喜んで引き受けてしまう。
そんな「ちょっとやりすぎ?」な日見の日常を
ご紹介します。
今回はサービスのセンター長である吉田さんに、
驚きの対応力と、その裏側にある熱い想いを
語ってもらいました!!

麦ちゃん
こと

サービスセンター長
よし だ ばく
吉田 麦 さん
Baku Yoshida



ちょっと
こだわりすぎ!?

なおお客様対応事例

頼まれていなくても「やっちゃいます」

修理でお預かりした重機の運転席や窓ガラスを、ついでにピカピカに清掃して
お返しすることがあります!!頼まれてはませんが、汚れて見通しが悪く
なると事故につながる恐れがありますからね。「見えなかったからぶつかつ
た」なんて悲しい事故を防ぐため、密かなこだわりとしてやっています。
また、以前はお客様のご要望に合わせて機械を改造したことも。「ここを直
してほしい」「もっとこう使いたい」という声をヒアリングし、使いやすく仕上
げるんです。マニュアル通りの修理だけでなく、現場に合わせて作り変える。
これも安全への配慮と、お客様に喜んでいただきたい一心での対応です。

他社と日見、「お断りライン」の違いは?

どこも直せない?ならウチの出番!!

普通の業者さんなら断るような案件も、日見なら「なんとかかしてみます」と
お引き受けします。例えば通常、他店購入品や代理店契約のない機械は対
応を断られがちです。しかし、そこで引き受けるのが日見のすごいところ。
お客様が困っているなら枠組みにとらわれず、直せる可能性にかけてみる
んです。

頭を抱えるような難題も諦めない!!

以前、お客様が独自に購入された特殊な大型重機が持ち込まれたことが
ありました。当時は日本に1台しかなく、マニュアルは外国語表記のみ。さ
すがに「これは厳しいな」と頭をよぎったものの、それでも諦めませんで
した!!マニュアルを翻訳し、部品図にとらめっこしながら、なんとか修理を
完了させました。

苦労してまで対応する理由

「お客様のため」は 「自分たちのため」でもある

一番の理由は、「お客様が仕事ができれば、僕らも
ご飯が食べられないから」です。また、日見には「やった
ことがないなら、とりあえずやってみろ」という社風が
あります。分からなければ調べ、失敗も経験値に変えれ
ばいい。社長もよく「仕事をさせてもらって、勉強までさ
せてもらっている」と言っていますが、まさにその通り。
難題は自分を成長させるチャンスでもあるんです!!

今後の意気込み

「日見機械商会に吉田あり」を目指して

実は私、根っからの修理好きなんです。小学校の
頃、家の洗濯機が壊れたときに、勝手に分解して直
したこともあります(笑)「好き」が高じて今の仕事を
しているので、なんでも直したい負けず嫌いな性格
なのでしょう。
これからは「日見機械商会に吉田あり」と言われる
よう、さらに成長したいと思っています。機械は急に
壊れるもの。そんなとき、すぐに駆けつけて現場を
止めない。「痒いところに手が届く」メンテナンス
で、これからも皆様の信頼に応えていきます!!

社内報

WEBでも読めます!

バックナンバーを、PCやスマホから手軽に読めます!

igrace.jpへ今すぐアクセス!

ID:nikko5898

パスワード:0899755898

